一般財団法人日本要員認証協会

標準化人材登録センター(RCES)御中

**苦情等の記録**

報告日：　　　　年　　　月　　　日

|  |
| --- |
| （署名又は記名押印）氏名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　資格区分：　　　　　　　　　　　　 　　 登録番号：　　　　　　　　　　　  |

（１）重大な苦情の有無（いずれかをチェック）

 □ 有り □ 無し

（２）（有りの場合）重大な苦情の内容（対応計画／対応結果）

|  |
| --- |
| 【苦情申立て者】（苦情を申し立てた人）組織・所属：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　氏名：　　　　　　　　　　　　　　　　住所：〒　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　TEL：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　FAX：　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| 【苦情の内容】（具体的に記述すること） |
| 【苦情に対してとった処置】（具体的に記述すること） |
| 【苦情対応完了日】（予定日）：　　　　　　年　　　　月　　　　日 |

 （注）　必要に応じて行数を増やしてよい、2ページになっても可