**審査に関して受けた苦情に関する記録**

　（該当する□に✓を付けて下さい。）

|  |
| --- |
| 実施した審査に対し苦情を受けたらその内容をこの用紙に記入していただき、当センターに直ちに報告して下さい。 |

|  |
| --- |
| 苦情の概要 |
| 苦情を受けた審査について＊この審査は（[ ] 第１者審査、[ ] 第２者審査、[ ] 第３者審査）である。＊この苦情は（[ ] 事前打合わせ、[ ] 審査準備段階、[ ] 現地審査、[ ] 審査報告書[ ]  その他）に関して申立てられたものである。＊組織・所属　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| 苦情の具体的内容： |
| 解決状況　 [ ]  極めて軽微な内容であり、その場で答えることで解決した。　　[ ]  内容が、審査制度に関しての理解不足からくる誤解であることが明らかであるので、よく説明して理解して貰った。　　　[ ]  事前打合わせの内容を良く知らされていないことに原因する苦情だったので改めて事前打合わせの内容を確認して貰った。　　　[ ]  ISO22000の要求事項の解釈不足に起因する苦情だったので、解釈が足りないと思われる点をよく説明して理解させた。　　　[ ]  その他（下の空欄に苦情とその原因、解決状況を具体的に記入して下さい。） |
| 再発の可能性 [ ]  同種の苦情の再発は今回の経験を生かして防止することができると考える。　[ ]  再発防止対策を行うが、その効果の確認には時間がかかる問題である。 |
| 署名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　登録番号：　　　　　　　　　　 |